

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий директор-первый
заместитель генерального директора
АО «Тываэнерго»

 Федоров Н. А.
« 16 » декабря 2020г.

Протокол прямой линии /личной встречи потребителей услуг
с управляющим директором–первым заместителем генерального директора
АО «Тываэнерго»

ГБУ «Тувинский национальный оркестр»
директор- Опуйлаа Артыш Юрьевич
(Ф.И.О.)

Дата, время, место: 16 декабря 2020 года, 16:00, г. Кызыл ул. Рабочая д. 4, кабинет
директора.

Присутствовали:

Ф.И.О. и должность участников:



Федоров Николай Анатольевич, управляющий директор - первый заместитель генерального
директора

Коротцева Елена Петровна, начальник управления реализации услуг и учета
электроэнергии

Ооржак Шончалай Валерьевна, начальник отдела взаимодействия с потребителями.

Перечень потребителей услуг, обратившихся на прямую линию/ личную встречу, и
решения/мероприятия, принятые по результатам рассмотрения обращений, представлены в
приложении к настоящему Протоколу.

СОГЛАСОВАНО*:

_____			_____
должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____

*перечень руководителей ПСП, принявших участие в прямой линии / личной встрече с руководством
филиала;

Приложение 1 к Протоколу

№	Дата прямо й линии / встреч и	Ф.И.О. потребителя, номер телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/мероприятие/п оручение по разрешению вопроса	Срок и испол нения	Ответст венный исполни тель
1	16.12. 2020	ГБУ «Тувинский национальный оркестр» (8952-750-12-00)	Рассмотреть возможность аннулирования акта безучетного потребления в связи с большим объемом.	Рекомендовано обратиться к Гарантирующему поставщику для оформления реструктуризации оплаты.	16.12. 2020	Ооржак Ш. В.

№	Дата прямо й линии / встре чи	Ф.И.О. потребителя, номер телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/меропри ятие/поручение по разрешению вопроса	Сроки исполн ения	Получение справочной информации по исполнению обращения*
1	16.12. 2020	ГБУ «Тувинский национальный оркестр» Опуйлаа Артыш Юрьевич (8952-750-12-00)	Рассмотреть возможность аннулирования акта безучетного потребления в связи с большим объемом.	Рекомендовано обратиться к Гарантирующему поставщику для оформления реструктуризации оплаты.	16.12. 2020	Ооржак Ш. В. 9-86-55

*указывается ФИО и контактный номер телефона ответственного специалиста для предоставления информации об исполнении обращения, поступившего на прямую линию / личную встречу