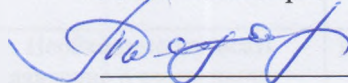


УТВЕРЖДАЮ  
Управляющий директор-первый  
заместитель генерального директора  
АО «Тываэнерго»

  
Федоров Н. А.  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

Протокол прямой линии / личной встречи потребителей услуг  
с управляющим директором-первым заместителем генерального директора  
АО «Тываэнерго»  
физ. лицо-Саны Кристина Сергеевна  
(Ф.И.О.)

Дата, время, место: 22 марта 2019года, 14:10, г. Кызыл ул. Рабочая д. 4, кабинет директора.

Присутствовали:

Ф.И.О. и должность участников:

Федоров Николай Анатольевич, управляющий директора-первый заместитель генерального  
директора

Ооржак Шончалай Валерьевна, специалист II категории заочного сектора обслуживания  
отдела взаимодействия с потребителями.

Малов Антон Андреевич, Ведущий инженер-программист отдела бизнес-приложений

Перечень потребителей услуг, обратившихся на прямую линию/ личную встречу, и  
решения/мероприятия, принятые по результатам рассмотрения обращений, представлены в  
приложении к настоящему Протоколу.

СОГЛАСОВАНО\*:

_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата
_____	_____	_____	_____
должность	ФИО	подпись	дата

\*перечень руководителей ПСП, принявших участие в прямой линии / личной встрече с руководством филиала;



Приложение 2 к Протоколу

№	Дата прямо й линии / встре чи	Ф.И.О. потребителя, номер телефона	Содержание обращения/вопроса	Решение/меропри ятие/поручение по разрешению вопроса	Сроки исполн ения	Получение справочной информации по исполнению обращения*
1	22.03. 2019	Саны Кристина Сергеевна (8-983-369-0718)	1. Возмещения материального ущерба, в размере 3000 рублей, оплаченные за ремонт телевизора.	1. Необходимо написать заявление о возмещения материального ущерба. К заявлению приложить: а). подтверждающие документы об оплате ремонта и заключение мастера; б). документы и квитанции о приобретении телевизора в). копия заявления	апрель	Агбан А.В. (394-22) 9-85-02  Струков Д. А. (39422) 9-86-50

\*указывается ФИО и контактный номер телефона ответственного специалиста для предоставления информации об исполнении обращения, поступившего на прямую линию / личную встречу